

7012

III Semester 5 Year B.Com. LL.B. Examination, April/May 2022 (Dec. 2021)
MARKETING AND SERVICE MANAGEMENT

Duration : 3 Hours

Max. Marks : 80

Instructions : 1. Answer all 5 units.

2. One essay type question and short note/problems is compulsory from each unit.

3. Figures to the right indicate marks.

4. Answer should be written either in English or Kannada completely.

UNIT – I

Q. No. 1. a) Explain the different approaches to marketing.

Marks : 10

ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ವಿವಿಧ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 1. a) Explain the different functions of marketing.

ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 1. b) Write a short note on relationship marketing.

Marks : 6

ಸಂಬಂಧ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 1. b) Write a short note on Tele marketing.

ಟೆಲಿ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ನ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – II

Q. No. 2. a) Explain the different bases of market segmentation.

Marks : 10

ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಾಗದ ವಿಭಿನ್ನ ಆಧಾರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Q. No. 2. a) Explain the factors influencing consumer behaviour.

ಗ್ರಾಹಕರ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



- Q. No. 2. b) Explain the technological factor in marketing environment. Marks : 6
 ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

- Q. No. 2. b) Write a short note on demographic and natural factor influencing marketing environment.

ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮತ್ತು ನೈಸರ್ಗಿಕ ಅಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – III

- Q. No. 3. a) Explain the concept of product life cycle. Marks : 10
 ಉತ್ಪನ್ನ ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

- Q. No. 3. a) Explain the types of marketing channels.
 ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಾಹಿನಿಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

- Q. No. 3. b) Write a short note on personal selling and advertising. Marks : 6
 ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ ಮತ್ತು ಜಾಹೀರಾತಿನ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

- Q. No. 3. b) Write a note on product mix and product line.
 ಉತ್ಪನ್ನ ಮಿಶ್ರಣ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನ ಸಾಲಿನ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT – IV

- Q. No. 4. a) Explain the growth in service sector during Covid 19. Marks : 10
 ಕೋವಿಡ್-19 ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ವಲಯದ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

- Q. No. 4. a) Explain service features.
 ಸೇವೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



Q. No. 4. b) Write a short note on designing of service blueprint.

Marks : 6

ಸೇವೆಯ ನೀಲಿ ನಕ್ಷೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

4. b) Write a short note on marketing mix in service industry.

ಉದ್ಯಮ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಿಶ್ರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

UNIT - V

Q. No. 5. a) Explain the growth of health care service industry.

Marks : 10

ಆರೋಗ್ಯ ಸೇವಾ ಉದ್ಯಮದ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

5. a) Explain the significance of tourism industry.

ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 5. b) Write a short note on educational service management.

Marks : 6

ಶಿಕ್ಷಣ ಸೇವೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

5. b) Write any ten tourist places in Karnataka with their districts.

ಜಿಲ್ಲೆಯೊಂದಿಗೆ ಕರ್ನಾಟಕದ ಯಾವುದಾದರೂ ಹತ್ತು ಪ್ರವಾಸಿ ಸ್ಥಳಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.