



3053

Third Semester 5 Year B.Com. LL.B. Examination, June/July 2019
MARKETING AND SERVICES MANAGEMENT

Duration : 3 Hours

Max. Marks : 100

- Instructions :**
1. Answer Q. No. 9 and **any five** of the remaining questions.
 2. Q. No. 9 carries **20** marks and the **remaining** questions carry **16** marks **each**.
 3. Answers should be written in either **English** or **Kannada** completely.

- Q. No. 1. What is Marketing ? Explain the functions of Marketing. Marks : 16
ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಎಂದರೇನು ? ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- Q. No. 2. Discuss the various Micro and Macro Environmental forces in Marketing. Marks : 16
ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಮಗ್ರ ಪರಿಸರ ಶಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
- Q. No. 3. Explain the factors to be considered for channels. Marks : 16
ಹಂಚಿಕೆಯ ಹಾದಿಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- Q. No. 4. Explain briefly the 7 Ps of marketing mix in service Industry. Marks : 16
ಸೇವಾ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಬರುವ 7 Ps ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಿಶ್ರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- Q. No. 5. Analyse briefly marketing mix in tourism. Marks : 16
ಪ್ರವಾಸೋದ್ಯಮದ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- Q. No. 6. Explain the stages in the New Product Development and give reasons for the failure of new product. Marks : 16
ಹೊಸ ವಸ್ತುವಿನ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. ಹಾಗೂ ಅವುಗಳು ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ವೈಫಲ್ಯವಾಗಲು ಕಾರಣಗಳೇನು ?

P.T.O.

3053



Q. No. 7. Explain the different methods of pricing by the firm.

Marks : 16

ಸಂಸ್ಥೆಯು ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸುವಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Q. No. 8. Explain **any two** of the following :

Marks : 8×2=16

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡನ್ನು ವಿವರಿಸಿ :

a) Explain the bases for market segmentation.

ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ವಿಭಜನೆಯ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

b) Tele marketing.

ಟೆಲಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ.

c) Health care services.

ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣೆಯ ಸೇವೆಗಳು.

Q. No. 9. Write short notes on **any two** of the following :

Marks : 10×2=20

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡರ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ :

a) What is e-business ? Explain its advantages.

ಇ-ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್‌ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

b) Briefly explain the characteristics of services.

ವಿವಿಧ ಬಗೆಯ ಸೇವಾ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

c) What do you mean by services ? Explain the classifications of services.

ಸೇವೆಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಸೇವೆಗಳ ವಿಂಗಡಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
